

# Obchodní podmínky ULZZ lidí se zkušeností se závislostí, z. s.

Účinné od: [doplnit datum]

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi **Unie lidí se zkušeností se závislostí, z. s.**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha – Vinohrady, IČO: 19870931 (dále jen „**ULZZ**“), a fyzickými osobami či organizacemi, které využívají její služby nebo produkty (dále jen „**Uživatel**“ nebo „**Účastník**“).

1.2 ULZZ je nezisková organizace, která poskytuje komunitní, vzdělávací, osvětové a podpůrné aktivity zejména v oblasti zotavení ze závislostí.

1.3 Uživatel odesláním přihlášky, registrací, nákupem produktu či účastí na aktivitě potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil/a a souhlasí s nimi.

## 2. Typy služeb a produktů

ULZZ poskytuje:

- Členství v komunitních platformách a programech
- Online a offline workshopy
- Edukační produkty (např. plánovače, průvodce, PDF balíčky)
- Webináře a konzultace
- Dobrovolné příspěvky a platby za služby

## 3. Platební podmínky

3.1 Některé služby ULZZ jsou zpoplatněné dle aktuálního ceníku zveřejněného na webu nebo v objednávkovém formuláři.

3.2 Úhrada probíhá prostřednictvím bankovního převodu nebo hotovostně.

3.3 Přístup k online službám či produktům je zpravidla umožněn po připsání platby.

## 4. Workshopová účast a zrušení

4.1 Místo na workshopu nebo kurzu je rezervováno až po úhradě celé částky.

4.2 Storno podmínky:

- Více než 30 dnů před konáním: vracíme 100 %
  - Méně než 30 dnů: storno poplatek 100 % (možnost převodu na jinou osobu)
- 4.3 V případě zrušení akce ze strany ULZZ vracíme plnou částku.

## 5. Reklamace a odstoupení

5.1 U fyzických produktů má Uživatel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od doručení. Produkt musí být nepoškozený.

5.2 Náklady na vrácení nese Uživatel.

5.3 U digitálních produktů (např. PDF, online kurzy) **není možné po zpřístupnění požadovat vrácení peněz**, dle výjimky zákona (§ 1837 OZ).

5.4 Případné reklamace posílejte na: [info@unielzz.cz](mailto:info@unielzz.cz)

## 6. Autorská práva

6.1 Všechny materiály ULZZ (digitální soubory, videa, pracovní listy, kurzy aj.) jsou chráněny autorským právem.

6.2 Jejich šíření, kopírování nebo komerční využití bez souhlasu ULZZ je zakázáno a bude řešeno právní cestou.

## 7. Odpovědnost

7.1 Aktivita ULZZ jsou zaměřené na podporu a vzdělávání. **Nejedná se o lékařskou, psychotherapeutickou nebo krizovou péči.**

7.2 Účastník je odpovědný za své chování v komunitních prostorech i při workshopech.

7.3 ULZZ nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím obsahu nebo informací.

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR – viz dokument „Informace o zpracování osobních údajů“.

8.2 Údaje se nepředávají třetím stranám s výjimkou zpracovatelů (např. účetní, webhosting).

8.3 Fotografie a videa z akcí mohou být použity k propagačním účelům, pokud s tím Uživatel vysloví souhlas.

## 9. Změny a aktualizace

9.1 ULZZ si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat. Nové znění bude zveřejněno na webu.

## 10. Řešení sporů

10.1 Případné spory se snažíme řešit přednostně dohodou.

10.2 Pokud to nebude možné, platí právo České republiky.

## 11. Kontakt

ULZZ lidí se zkušeností se závislostí, z. s.

 Korunní 2569/108, 101 00 Praha – Vinohrady

 [info@unielzz.cz](mailto:info@unielzz.cz)

 [www.unielzz.cz](http://www.unielzz.cz)