

Informace o zpracování osobních údajů

Účinné od: [doplnit datum]

Zpracování osobních údajů v Unii lidí se zkušeností se závislostí, z.s. se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Níže se dozvíte, jaké údaje o vás zpracováváme, proč, na základě čeho, komu je můžeme předat a jaká máte práva.

1. Správce osobních údajů

Unie lidí se zkušeností se závislostí, z.s.

Korunní 2569/108, 101 00 Praha – Vinohrady

IČO: 19870931

E-mail: info@unielzz.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na vašem vztahu k nám (např. členství, účast na kurzech, komunikace přes web) můžeme zpracovávat tyto údaje:

- **Identifikační údaje** – jméno a příjmení
- **Kontaktní údaje** – e-mail, telefonní číslo
- **Adresní údaje** – ulice, město, stát
- **Fakturační a platební údaje** – číslo účtu, fakturační adresa, způsob platby
- **Údaje o využívání služeb a komunikaci** – přihlášení k newsletteru, interakce s naším webem
- **Cookies a analytické údaje** – IP adresa, chování na webu (více v bodě 9)

3. Proč údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme k těmto účelům:

- Registrace a správa účtů uživatelů
- Zajištění účasti na našich aktivitách a kurzech
- Vyřizování dotazů, komunikace
- Odesílání newsletteru (jen pokud k tomu dáte souhlas)
- Plnění zákonných povinností (např. účetnictví)
- Zlepšování našich služeb a analýza návštěvnosti webu

4. Právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- **Vašeho souhlasu** (např. pro zasílání newsletteru) – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- **Plnění smlouvy** (např. účast na kurzu, poskytnutí služby) – čl. 6 odst. 1 písm. b)
- **Plnění právních povinností** (např. účetní evidence) – čl. 6 odst. 1 písm. c)

- **Oprávněného zájmu** (např. běžná komunikace nebo zajištění bezpečnosti webu) – čl. 6 odst. 1 písm. f)

5. Doba uchovávání údajů

Vaše údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou pro účely, k nimž byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady min. 10 let).

6. Komu mohou být údaje předány

Vaše osobní údaje můžeme předat:

- **Zpracovatelům**, kteří nám poskytují služby (např. webhosting, e-mailové nástroje, účetnictví), vždy na základě smlouvy o zpracování dle čl. 28 GDPR
- **Orgánům veřejné správy**, pokud to vyžaduje zákon
- Nikomu dalšímu bez vašeho souhlasu osobní údaje nepředáváme

7. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- Získat přístup k osobním údajům
- Požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- Požádat o výmaz („právo být zapomenut“)
- Požádat o omezení zpracování
- Vznést námitku proti zpracování
- Požádat o přenositelnost údajů
- Odvolat souhlas kdykoli (v případech, kdy je zpracování postaveno na souhlasu)

➔ Pro uplatnění práv nás kontaktujte na: **info@unielzz.cz**

➔ Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz)

8. Zabezpečení osobních údajů

Vaše údaje chráníme pomocí přiměřených technických a organizačních opatření, která minimalizují riziko zneužití, ztráty nebo neoprávněného přístupu.

9. Cookies

Na našem webu používáme soubory cookies:

- **Nezbytné cookies** – pro základní funkce webu
- **Analytické cookies** – pro sledování návštěvnosti a zlepšování služeb
- **Marketingové cookies** – pouze pokud k tomu udělíte souhlas

Cookies můžete spravovat nebo odmítnout ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím lišty na našem webu. Více se dozvíte v samostatné **Cookie policy**.

10. Změny těchto zásad

Zásady můžeme čas od času upravit. Všechny změny zveřejníme na našich webových stránkách a vždy označíme datum aktualizace.

11. Kontakt

S dotazy ohledně ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit:

 info@unielzz.cz