

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KURZU RECOVERY KOUČE POD UNIÍ

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi organizátorem kurzu Recovery Kouče pod Uní („Organizátor“) a účastníkem kurzu („Kurzista“). Registrací ke kurzu a úhradou zálohy Kurzista potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a bez výhrad je přijímá.

2. Přihlášení a úhrada kurzu

- Přihlášení je platné odesláním registrace a úhradou zálohy.
- Záloha je nevratná, pokud není dohodnuto jinak.
- Celková cena kurzu musí být uhrazena do termínu stanoveného Organizátorem.
- Úhrada ve splátkách je možná na základě individuální dohody.
- Kurzista je povinen uhradit kurzovné v plné výši i v případě, že kurz opustí před dokončením.

3. Docházka a účast

- Maximální povolená absence činí 20 % z celkového rozsahu výuky.
- Při překročení limitu může být Kurzista nepřipuštěn k dokončení kurzu.
- Střízlivost je podmínkou účasti na všech částech kurzu. Účast pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek je důvodem k okamžitému vyloučení bez nároku na vrácení kurzovného.

4. Ubytování a společné náklady

- Pokud je součástí kurzu ubytování, celkové náklady se rovnoměrně rozpočítávají mezi všechny účastníky.
- Kurzista je povinen tyto náklady uhradit i v případě, že se rozhodne ubytování nevyužít.

5. Povinná stáž

- Kurzista je povinen absolvovat 40 hodin stáže v souvisejících službách.
- Stáž si zajišťuje samostatně, případně s podporou Organizátora.
- Dokončení kurzu je podmíněno doložením absolvovaných hodin.

6. Předčasné ukončení účasti

- V případě předčasného ukončení nebo vyloučení z důvodu porušení Podmínek je kurzovné splatné v plné výši.
- Kurzista může kurz dokončit v následujícím běhu, pokud to kapacitní podmínky umožní. Tato možnost není nároková.

7. Odstoupení od smlouvy

- Kurzista může odstoupit před zahájením kurzu; záloha se nevrací.
- Po zahájení kurzu není možné odstoupit s nárokem na vrácení kurzovného.
- Organizátor může odstoupit v případě závažného porušení Podmínek.

8. Reklamace a stížnosti

- Reklamace je možné podat písemně.
- Organizátor je vyřídí do 30 dnů.
- Reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit kurzovné.

9. Etické a bezpečnostní zásady

- Kurzista se zavazuje k respektujícímu chování vůči ostatním účastníkům a lektorům.
- Agresivní, ponižující nebo jinak nevhodné chování může vést k vyloučení bez nároku na vrácení kurzovného.
- Kurzista je povinen dodržovat bezpečnostní pokyny.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Organizátor zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro organizaci kurzu, komunikaci a vystavení certifikátu.
- Údaje nejsou předávány třetím stranám mimo subjekty podílející se na realizaci kurzu.
- Kurzista má práva dle platné legislativy (přístup, oprava, výmaz atd.).

11. Změny kurzu

- Organizátor si vyhrazuje právo na změny termínů, lektorů, místa konání či organizačních podmínek.
- O změnách bude Kurzista informován přiměřeným způsobem.
- V případě zásadních změn může Kurzista přesunout účast do dalšího běhu.

12. Závěrečná ustanovení

- Podmínky jsou platné dnem zveřejnění.
- Registrací a úhradou zálohy Kurzista potvrzuje jejich přijetí.
- Právní vztahy neupravené Podmínkami se řídí právním řádem České republiky.